

HOTEL KNOWLEDGE

ANGKASA GARDEN HOTEL PEKANBARU

1. PROFILE

Nama Perusahaan	: PT. ANGKASA MEGAH KENCANA
Nama Hotel	: ANGKASA GARDEN HOTEL
Klasifikasi Hotel yang diajukan	: Bintang 3 (Tiga)
Alamat Hotel	: JL. DR. Setia Budi No. 107 Kelurahan Rintis, Kecamatan Limapuluh Pekanbaru - 28144
No. Telp	: 0761 – 22178, 7717588
No. Fax	: 0761 – 34095
Mulai Dibangun	: 12 Maret 2011
Mulai beroperasi	: 10 Juni 2012
Visi	: Hotel yang asri dan ramah lingkungan dengan Pelayanan kelas dunia
Misi	: a. Pelayanan yang ramah dan bersahabat b. Bekerja dengan jujur, efisien dan menghargai waktu c. Selalu mengikuti perkembangan terkini dalam hal pelayanan dan fasilitas d. Berorientasi lingkungan dan kemanusiaan.
Motto	: Care, Serve, Home and Relax
Jumlah Lantai	: 6 Lantai
Lantai 1	: Lobby, Counter FO, Lounge, Accounting Office, Edelweiss Ballroom, Camellia Meeting Room, Server Room, Restroom
Lantai 2	: Lavender Restaurant, Kitchen, Executive Office, Magnolia Suite Room, Peony Suite Room, Mayflower Meeting Room, Apple Blossom Meeting Room, Ruang Shalat, Restroom
Lantai 3	: Deluxe Rooms, Deluxe Garden Rooms, Engineering Office
Lantai 5	: Deluxe Rooms, Housekeeping Office
Lantai 6	: Deluxe Rooms, Linen store & Extrabed
Lantai 7	: Angkasa Suite Room, Deluxe Rooms, SPA room

2. Tipe Kamar

Jumlah Kamar : 80 Kamar

No.	Tipe Kamar	Jumlah	Lokasi	Luas Kamar	No. Kamar	Jenis Bed	
						Twin	Double
1	Deluxe	70	Lantai 3	24 m ²	301 - 311	10	5
			Lantai 5	24 m ²	313.315.317.319	13	6
			Lantai 7	24 m ²	501 - 519	10	9
				24 m ²	601 - 619	11	6
2	Santorini Deluxe	2	Lantai 2	28 m ²	702 - 718		
3	Deluxe Garden (Balcony room)	4	Lantai 3	24 m ²	102 - 103	1	1
4	Magnolia Suite	2	Lantai 3	24 m ²	312.314.316.318	3	1
5	Sakura Suite	1	Lantai 2	36 m ²	201 - 202	-	2
6	Angkasa Suite	1	Lantai 2	49 m ²	101	1	1
			Lantai 7	48 m ²	701	-	1
Jumlah						49	32

a. Perlengkapan di kamar :

- ALGA Springbed
- Air Conditioner (AC)
- TV Satelit Multi Channel
- Kulkas
- Minibar
- Telephone
- Free Wi-fi
- Safe Deposit Box
- High Security Key Lock System
- Meja Tulis
- Lemari Pakaian
- Pemanas Air / Ketel Air
- Kopi / Teh
- Air mineral
- Sandal Angkasa Garden

- b. Perlengkapan di Kamar Mandi :
- Shower
 - Air Panas & Air Dingin
 - Handuk
 - Dental Kit
 - Sabun Mandi
 - Shower Cap
 - Hair Dryer

3. Ruang Meeting / Pertemuan :

Nama Ruangan	Ukuran (m)	Luas M ²	Kapasitas	
			Class Room	Theatre
Ballroom (Edelweiss)	16 x 20	300 M ²	220	500
Edelweiss I	6.5 x 13	84 M ²	30	90
Edelweiss II	9.5 x 16	152 M ²	30	90
Camelia	6 x 20	120 M ²	75	210
Camelia I	6 x 8	48 M ²	48	135
Camelia II	6 x 12	72 M ²	20	55
Mayflower	4 x 9	36 M ²	20	30
Apple Blossom	6 x 16	96 M ²	50	60

Fasilitas Meeting :

Full AC, sound system standard + microphone, flipchart + marker, screen + infocus, whiteboard, note pad + pencil, mineral water dan permen.

4. Outlet :

1. Lavender Restaurant

Kapasitas 140 orang, dilengkapi dengan smoking area.

2. Oleander Lounge

Kapasitas 25 orang dilengkapi dengan live music pada hari dan tanggal tertentu.

5. Fasilitas Pendukung Lainnya dari Angkasa Garden Hotel :

- a. Area parkir kendaraan yang luas, dengan kapasitas untuk 85 mobil
- b. Sistem penerangan hotel, suplai listrik dari PLN memiliki daya sebesar 179.000 VA x 2 serta memiliki genset 350 KVA dengan sistem otomatis. Jadi apabila terjadi pemadaman listrik dari PLN, maka secara otomatis genset akan beroperasi dalam waktu $\pm$ 3 detik
- c. Memiliki jaringan Wi-Fi di setiap area didalam hotel
- d. Memiliki sarana ibadah untuk tamu / peserta pelatihan (Musholla)
- e. Taman yang dihiasi pepohonan, bunga dan dilengkapi kursi untuk bersantai serta arena bermain anak – anak
- f. Memiliki lift dan tangga manual
- g. Memiliki akses tangga darurat
- h. Memiliki Hydrant yang telah di sertifikasi oleh Dinas Pemadam Kebakaran
- i. Memiliki fasilitas pijat



ANGKASA GARDEN
HOTEL PEKANBARU

j. Room service 24 jam

k. Laundry Service

l. Memiliki fasilitas free shuttle (hotel – airport) sesuai dengan jadwal

m. Telephone Extensent :

0 > Operator

1 > Receptionist

2 > House Keeping

3 > Restaurant

4 > Room Service

5 > Lounge

7 > Massage

106 > Executive. Office

107 > Engineering Office

109 > General Cashier

111 > Purchasing / IT

112 > AR / Store

116 > Kitchen

118 > Laundry